**ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ЛИЦ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО АТТЕСТАЦИИ НА ПРАВО УПРАВЛЕНИЯ МАЛОМЕРНЫМИ СУДАМИ**

Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действие (бездействие) подразделения ГИМС, предоставляющего государственную услугу по аттестации, и (или) конкретных ответственных лиц.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги по аттестации;

нарушение срока предоставления государственной услуги по аттестации;

требование представления заявителем документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги по аттестации;

отказ в приеме от заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги по аттестации;

отказ в предоставлении государственной услуги по аттестации, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и настоящим Административным регламентом;

требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги по аттестации платы, не предусмотренными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

отказ подразделения ГИМС, предоставляющего государственную услугу по аттестации, конкретных ответственных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных по результатам предоставления государственной услуги по аттестации документах либо нарушение установленного срока внесения таких исправлений.

**Жалоба должна содержать:**

наименование подразделения ГИМС, предоставляющего государственную услугу по аттестации, либо данные о конкретном ответственном лице, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) подразделения ГИМС, предоставляющего государственную услугу по аттестации, либо конкретного ответственного лица;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) подразделения ГИМС, предоставляющего государственную услугу по аттестации, либо конкретного ответственного лица. Заявителем могут быть представлены документы, подтверждающие его доводы, либо их копии.

В подразделении ГИМС, предоставляющем государственную услугу по аттестации, рассматриваются жалобы на решения и действия (бездействие) аттестационной комиссии и лиц, входящих в её состав.

В случае если обжалуются решения руководителя подразделения ГИМС, предоставляющего государственную услугу по аттестации, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

Прием жалоб в письменной форме осуществляется подразделениями ГИМС, предоставляющими государственную услугу по аттестации, в месте предоставления государственной услуги по аттестации (в месте, где заявитель подавал заявление на получение государственной услуги, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством официального сайта МЧС России [mchs.gov.ru](http://www.mchs.gov.ru) или в ЕПГУ.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

В досудебном порядке решения, принятые по жалобе, могут быть обжалованы в вышестоящем органе (в порядке подчиненности).