**Итоги работы с обращениями граждан,**

**поступившими в Главное управление МЧС России по г. Севастополю**

**за второй квартал 2023 г.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по г. Севастополю организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления.

За второй квартал 2023 г. в адрес Главного управления МЧС России по г. Севастополю (далее – Главное управление) поступило 145 обращений. Это на 9,84 % больше, чем за аналогичный период 2022 г. - 132 обращения, из них:

- количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде 54 шт., что на 5,88 % больше, чем за 2022 г. (АППГ: 51 шт.);

- количество обращений граждан, поступивших в Главное управление из других органов власти 33 шт. (АППГ: 34 шт.);

- количество повторных обращений граждан, поступивших в Главное управление 2 шт. (АППГ: 25 шт.);

- количество анонимных обращений граждан, поступивших в Главное управление 1 шт. (АППГ: 0 шт.);

- количество коллективных обращений граждан, поступивших в Главное управление 2 шт. (АППГ: 3 шт.);

- количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 6 шт. (АППГ: 22 шт.).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены для рассмотрения в структурные подразделения.

Основным вопросом, по которому граждане обращаются в Главное управление МЧС России по г. Севастополю является работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности 82 шт. и предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий 30 шт.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 Главное управление МЧС России по г. Севастополю с 1 июля 2017 г. ежемесячно представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт о результатах рассмотрения обращений. За второй и квартал 2023 г. поступило и обработано 145 обращений.