**Итоги работы с обращениями граждан,**

**поступившими в Главное управление МЧС России по г. Севастополю**

**за первый квартал 2024 г.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по г. Севастополю организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления.

За первый квартал 2024 г. в адрес Главного управления МЧС России по г. Севастополю (далее – Главное управление) поступило 151 обращений. Это на 20,08 % больше, чем за аналогичный период 2023 г. - 125 обращения, из них:

- количество обращений граждан, поступивших в Главное управление в электронном виде 95 шт. (АППГ: 36 шт.);

- количество обращений граждан, поступивших в Главное управление из других органов власти 33 шт. (АППГ: 58 шт.);

- количество повторных обращений граждан, поступивших в Главное управление 2 шт. (АППГ: 2 шт.);

- количество анонимных обращений граждан, поступивших в Главное управление 3 шт. (АППГ: 0 шт.);

- количество коллективных обращений граждан, поступивших в Главное управление 5 шт. (АППГ: 17 шт.);

- количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 7 шт. (АППГ: 12 шт.).

Все поступившие в Главное управление обращения граждан зарегистрированы и направлены для рассмотрения в структурные подразделения.

Основным вопросом, по которому граждане обращаются в Главное управление МЧС России по г. Севастополю является работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности 76 шт. и предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий 9 шт.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171 Главное управление МЧС России по г. Севастополю с 1 июля 2017 г. ежемесячно представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт о результатах рассмотрения обращений. За первый квартал 2024 г. поступило и обработано 151 обращение.